

REGULAMIN STACJI NARCIARSKIEJ CZARNY GRON

Mając na uwadze bezpieczeństwo Klientów naszej stacji narciarskiej, prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu.

I. Postanowienia ogólne.

1. Korzystanie z urządzeń transportu liniowego i tras narciarskich odbywa się w godzinach otwarcia naszej stacji, na podstawie wykupionego biletu.
2. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Osoby przebywające na stacji narciarskiej odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za działanie sprzętu narciarskiego i snowboardowego przez nie używanego.
4. Osoby uprawiające narciarstwo lub snowboarding, do ukończenia 16 roku życia, obowiązane są używać w czasie jazdy kasków ochronnych konstrukcyjnie przeznaczonych do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu.
5. Zabronione jest korzystanie z urządzeń transportu linowego oraz tras narciarskich przez osoby będące w stanie nietrzeźwości (pow. 0,5 ‰) lub pod wpływem środków odurzających, bądź substancji psychotropowych.
6. Zarządzający stacją narciarską zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu bądź do usunięcia osób, których zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajdują się pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających.
7. Zabrania się wprowadzania na teren stacji narciarskiej zwierząt oraz pozostawiania i wyrzucania nieczystości w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
8. Zabrania się spożywania alkoholu i palenia tytoniu na trasach narciarskich oraz w trakcie korzystania z urządzeń transportu linowego.
9. Zabrania się korzystania z tras narciarskich poza godzinami otwarcia stacji narciarskiej oraz przebywania poza miejscami do tego wyznaczonymi.
10. Na trasach narciarskich zabroniony jest ruch pieszych, zjazd na sankach oraz innych przedmiotach niż narty lub snowboard. Trasy narciarskie są jednokierunkowe i są przeznaczone wyłącznie do zjazdu.
11. W trakcie użytkowania urządzeń transportu linowego należy bezwzględnie przestrzegać zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń transportu linowego oraz tras narciarskich, ponadto należy stosować się do przepisów kodeksu narciarskiego, instrukcji, znaków i zaleceń obsługi, w tym do zapisów niniejszego regulaminu.
12. Początkujący narciarze i snowboardziści zobowiązani są do informowania o tym fakcie obsługę wyciągu oraz mogą żądać dodatkowych informacji.
13. Wsiadanie i wysiadanie z urządzeń transportu linowego odbywa się wyłącznie w oznakowanych miejscach do tego przeznaczonych.

14. Bilet czasowy jest przeznaczony dla jednej osoby, zabrania się korzystania z biletu czasowego przez więcej niż jedną osobę pod rygorem zablokowania biletu bez możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas.
15. Przechodzenie przez bramki bez prawidłowego odczytu biletu bądź przechodzenie przez bramki przez więcej niż jedną osobę będzie skutkowało zablokowaniem lub odebraniem biletu bez prawa zwrotu kaucji oraz niewykorzystanych zjazdów.
16. Wszelka działalność zarobkowa, w tym szkolenie narciarskie na obszarze stacji narciarskiej wymaga zgody zarządzającego. Zabrania się przebywania na terenie stacji narciarskiej w odzieży z oznaczeniami „instruktor” itp., bez zgody zarządzającego stacją narciarską.
17. Zarządzający stacją narciarską nie odpowiada za uszkodzenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego, w szczególności za uszkodzenia i porysowania ślizgów.
18. Osoby, nie przestrzegające niniejszego regulaminu mogą zostać usunięte poza teren stacji narciarskiej oraz mogą zostać pozbawione biletu uprawniającego do korzystania z urządzeń transportu linowego.
19. Uwaga: na trasie wyciągu oraz na trasach narciarskich może pojawić się sprzęt służb technicznych, ratunkowych lub obsługi wyciągu (ratraki, skutery śnieżne itp.).

II. Zasady korzystania z urządzeń transportu liniowego (kolei i wyciągów).

A. Wyciąg narciarski

1. Po przejściu bramki należy ustawić się w wyznaczonym miejscu podłączenia i poczekać na orczyk.
2. Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).
3. Należy jechać wyznaczonym śladem, nie wolno „slalomować” na trasie podjazdu.
4. Nie dozwolone jest chwytanie na trasie pustych orczyków oraz wyczepianie się na trasie podjazdu.
5. Orczyk należy powoli i spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).
6. Przy wysiadaniu należy opuścić peron górny w nakazanym kierunku.
7. Nie wolno zatrzymywać się na peronie górnym (w miejscu wysiadania), należy go jak najszybciej opuścić.
8. Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych, bądź z innych przyczyn niezależnych od zarządzającego stacją narciarską.
9. Po zatrzymaniu wyciągu, należy zachować spokój i czekać na polecenia oraz informacje od obsługi wyciągu.

B. Kolej liniowa

1. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet został skasowany w urządzeniu wejściowym (bramce) i podróżny wszedł na peron celem zajęcia miejsca na krzeselku.
2. Na krzeselko nie wolno wsiadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi, lub innymi przedmiotami.

3. W czasie jazdy podręczny bagaż należy trzymać na kolanach a narty i snowboard przewozić przypięte do nóg. Nie wolno nart i snowboardu przewozić w poprzek trasy lub pionowo.
4. Pasażer posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo:
 - Przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem.
 - Bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego (1 para nart, 1 snowboard lub jeden rower).
- 5. Możliwość wejścia na peron sygnalizowana jest sygnałem świetlnym zielonym oraz otwarciem bramki, wejście winno nastąpić niezwłocznie po sygnale zielonym, zabrania się wejścia na peron po włączeniu się sygnału świetlnego czerwonego.**
6. Po wyjeździe na peron górny, należy natychmiast oddalić się od peronu, aby nie utrudniać ruchu następnym narciarzom oraz w przypadku wyciągu talerzykowego aby nie być narażonym na uderzenie następnym zwolnionym zaczepem.
7. Do wjazdu poza kolejnością uprawnieni są: obsługa wyciągu , ratownicy , instruktorzy po uprzednim uzgodnieniu z właścicielem.
8. Pasażer jest zobowiązany:
 - Sprawdzić czy otrzymał właściwy bilet.
 - Zachować bilet w czasie przewozu aż do opuszczenia kolej, okazywać go na żądanie personelu.
 - Stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei.
 - W czasie jazdy nie wolno kołysać krzesłem, wychylać się, stać na krzeselku oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory kolei.
 - Podróżny, mimo posiadania ważnego biletu, nie może żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymi jazdami względnie jeśli praca kolei jest niemożliwa z innych przyczyn.
 - Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzeselku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.
 - Dzieci o wzroście poniżej 1,25 m mogą być przewożone na krzesłach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i w gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy.
 - Dzieci siadają na skrajnych siedziskach krzeselka.

III. Zasady korzystania z narciarskich terenów zjazdowych

1. Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach.
2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, lub znakami ograniczającymi (np. czarne strzałki na żółtym tle).
3. Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie inne przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu zaśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.

4. Podczas jazdy wieczorowej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych i czynnych tras.
5. W wyznaczonych godzinach, w których czynny jest zorganizowany teren narciarski, zabronione jest poruszanie się po trasach narciarskich pojazdami silnikowymi, konno, za pomocą sań, sanek, skibobów, trajek jak również pieszo, a także podchodzenie na nartach z pomocą fok.
6. Osoby uprawiające narciarstwo i snowboarding obowiązane są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:
 - Zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby.
 - Zjeżdżania z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu.
 - Wybierania takiego toru jazdy by uniknąć zdarzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się w pobliżu.
 - Wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów.
 - Wjeżdżania na trasę zjazdu lub po zatrzymaniu – znowu ruszania, po uprzednim sprawdzeniu czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych.
 - Unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe.
 - Podchodzenia lub schodzenia wyłącznie poza granicami trasy zjazdowej.
 - Przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej.
 - W razie zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą.
 - Używania sprawnego technicznie sprzętu narciarskiego i snowboardowego odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia.
 - Każdy uczestnik wypadku; sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe.
 - W razie wypadku narciarskiego lub potrzeby udzielenia pierwszej pomocy należy niezwłocznie zwrócić się do ratownika lub do obsługi wyciągu.
 - Na trasie zjazdowej należy zachować szczególną ostrożność, dostosować jazdę do swoich umiejętności oraz warunków panujących na trasie i warunków atmosferycznych. Zabrania się utrudnianie zjazdów pozostałym osobom, zatrzymywanie w miejscach o szczególnym nasileniu ruchu, brawurowej jazdy. Należy stosować się do ogólnych zasad przyjętych w ruchu lądowym.
7. Zasady korzystania z parku narciarskiego (snowparku) są spisane w odrębnym regulaminie i umieszczone są przy wjeździe do niego.
8. Zaleca się zapoznanie z regulaminem oraz kodeksem narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły ustalone przez międzynarodową federację narciarską (fis) – do wglądu na terenie stacji.

IV. Działania ratownicze na stacji

1. Działania ratownicze prowadzone są przez: służby ratownicze stacji.
2. Zauważony wypadek należy zgłosić do ratownika dyżurnego lub obsługi.
3. Telefony alarmowe:
601 100 300 GOPR/TOPR
985 GOPR
112 Centrum Powiadamiania Ratunkowego
4. Osoby znajdujące się na stacji mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

V. Dodatkowe informacje

1. Właściciel wyciągu nie odpowiada za wypadki spowodowane przez uczestników ruchu na trasie zjazdowej i wyjazdowej.
2. Trasa zjazdowa może być sztucznie naśnieżana, o takim fakcie informujemy zamieszczając stosowne znaki graficzne i tablice informacyjne znajdujące się w okolicy górnej i dolnej stacji kolei oraz w kasie.
3. Podczas intensywnych opadów śniegu oraz sztucznego dośnieżania tras warunki do jazdy są utrudnione poprzez ograniczoną widoczność oraz zmienne warunki na stoku dlatego też należy bezwzględnie ograniczyć prędkość jazdy i dostosować ją do panujących trudnych warunków.
4. Właściciel nie odpowiada za sprzęt i rzeczy pozostawione bez opieki na terenie stacji narciarskiej.
5. Za uszkodzone karty kasa nie zwraca pieniędzy.
6. W sytuacji przerwy w działaniu stacji z powodu działania siły wyższej (w rozumieniu kodeksu cywilnego) – np. przerwy w dostawie energii elektrycznej z przyczyn nie leżących po stronie stacji:
 - a. Jeżeli przerwa trwa nie dłużej niż 1 (jedną) godzinę – czas obowiązywania karnetów czasowych zostaje przedłużony o czas trwania przerwy, stacja nie zwraca w takiej sytuacji ceny za niewykorzystany czas z danego karnetu czasowego;
 - b. Jeżeli przerwa trwa dłużej niż 1 (jedną) godzinę – klient ma prawo wg swego wyboru:
 - Otrzymać proporcjonalny zwrot ceny za niewykorzystany karnet czasowy;
 - Przedłużyć okres obowiązywania karnetu czasowego o czas przerwy.
 - Zwrot ceny za niewykorzystany karnet czasowy następuje proporcjonalnie do czasu w jakim taki karnet nie mógł być wykorzystany z uwagi na przerwę w działaniu stacji z powodu działania siły wyższej.
7. Karnety inne niż czasowe nie podlegają zwrotowi i mogą być wykorzystane w okresie działania stacji, zgodnie z ich treścią.
8. Rozpoczęte karnety czasowe nie podlegają zwrotowi.

9. Kaucja za kartę magnetyczną ważna jest tylko jeden sezon.
10. Na trasach zjazdowych mogą się odbywać zawody narciarskie oraz treningi

Wszelkie skargi i wnioski należy kierować do właściciela kompleksu narciarskiego – Czarny Groń sp. z o.o., z siedzibą w Rzykach, Osiedle Praciaki 91, 34-125 Rzyki/ k. Andrychowa. O zaistniałym fakcie prosimy poinformować w dniu zdarzenia ustnie obsługę kas, a następnie pisemnie lub mailem repcja@czarnygron.pl w terminie do 7 dni od zdarzenia.

Właściciel: Czarny Groń sp. z o.o.

Prezes zarządu:

Tomasz Andrejko

tel.: (33) 506 51 00