



---

## **REGULAMIN**

### **Rezerwacji pokoi hotelowych w Hotelu Bania \*\*\*\* Thermal & Ski w Białce Tatrzańskiej**

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, faksem, mailem lub wypełnić formularz na stronie [www.hotelbania.pl](http://www.hotelbania.pl). Dokonując rezerwacji Gość przekazuje na podstawie odrębnych zgód dane osobowe niezbędne do realizacji umowy hotelowej oraz pozostałych usług świadczonych przez Hotel Bania \*\*\*\* Thermal & Ski z siedzibą w Białce Tatrzańskiej są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
2. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje numer rezerwacji, na który należy się zawsze powołać przy dokonywaniu jakichkolwiek zmian.
3. Rezerwację dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
4. Dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt na konto hotelu, chyba że dokonano ustaleń z pracownikami Hotelu, iż rezerwacja dokonana jest bez obowiązku wpłaty zadatku. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
6. Płatności zadatku należy dokonać do 7 dni od dnia wykonania rezerwacji lub, w terminie uzgodnionym z hotelem.
7. Zadatek wpłacony zgodnie z powyższymi zasadami jest bezzwrotny, chyba że rezygnacja z rezerwacji następuje najpóźniej 21 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu – w takiej sytuacji zwrotowi podlega połowa wpłaconego zadatku, połowa zostaje zatrzymana jako odstępné.
8. W przypadku uprzedniego wpłacenia zadatku niestawienie się Gościa w hotelu do godziny 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił hotelu pisemnie lub mailowo na adres [rezerwacja@bania.pl](mailto:rezerwacja@bania.pl).
9. W przypadku dokonania rezerwacji bez zadatku niestawienie się Gościa w hotelu do godziny 18.00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi.
10. Reklamacje należy składać w administracji Hotelu Bania \*\*\*\* Thermal & Ski. Zostaną

one rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

11. Pakiety rezerwowane są w ściśle określonych terminach bez możliwości ich modyfikacji.
12. Przedłużenie pakietu możliwe jest jedynie o kolejny pakiet lub poza pakietem w cenach zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Potwierdzony podczas rezerwacji numer pokoju może ulec zmianie bez powiadomienia Gościa pod warunkiem zaoferowania tego samego lub wyższego standardu pokoju.
14. Administratorem Danych Osobowych jest : BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Białce Tatrzańskiej przy ul. Środkowej 181, 34-405 Białka Tatrzańska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000565410, NIP 7361719638, REGON 361149082.