

Rent Like Home.

REGULAMIN

rezerwacji i krótkoterminowego najmu lokali
Rent Like Home („Regulamin”)

Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorcy („Klient”) oraz Usługodawcy – Lloyd Apartments sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Rynek Główny 28, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000598008, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł, o nr NIP 6762500419, o adresie poczty elektronicznej: biuro@rentlikehome.com („Rent Like Home”), w zakresie rezerwacji i najmu krótkoterminowego lokali oferowanych przez **Rent Like Home**, a także zasad płatności, reklamacji i odpowiedzialności.

Regulamin stanowi integralną część umowy krótkoterminowego najmu lokalu zawartą poprzez portal **Rent Like Home**.

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu, z treścią którego Klient ma możliwość zapoznania się pod adresem elektronicznym www.rentlikehome.com/regulamin, a którego akceptację potwierdza stosownym oświadczeniem na formularzu rezerwacji.

Ileć w treści Regulaminu mowa jest o:

- 1) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych w rozumieniu kodeksu cywilnego, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33¹ k.c., będącą stroną umowy o najem krótkoterminowy lokalu oferowanego przez **Rent Like Home**,
- 2) **Rent Like Home** – należy przez to rozumieć Usługodawcę tj. Lloyd Apartments sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Rynek Główny 28, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000598008,
- 3) **Serwis Internetowy** – należy przez to rozumieć stronę internetową: www.rentlikehome.com, której właścicielem jest **Rent Like Home** oraz zawartą na niej platformę rezerwacyjną,
- 4) **Umowa** – należy przez to rozumieć ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z umowy najmu krótkoterminowego lokali oferowanych przez **Rent Like Home**,
- 5) **Całkowita Cena Usługi** – należy przez to rozumieć kwotę wskazaną podczas procesu rezerwacji, obejmującą wszelkie należności wynikające z zawartej Umowy,
- 6) **Siła Wyższa** - należy przez to rozumieć każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć lub mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, którego mimo dołożenia wszelkich starań i wysiłków nie dało się przewidzieć, np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca, wojna, powstanie, rewolucja, zamieszki. Nie można rozumieć działania siły wyższej poprzez: chorobę, wypadek samochodowy, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy rodzinne i osobiste itp.
- 7) **Osoby Niepełnoletnie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła lat 13 a nie ukończyła lat 18.

Rent Like Home.

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu krótkoterminowego lokali oferowanych przez **Rent Like Home**, a także zasady płatności, reklamacji i odpowiedzialności stron Umowy.
2. Prawidłowe korzystanie z Serwisu Internetowego wymaga sprzętu komputerowego spełniającego następujące wymagania techniczne:
 - a. posiada dostęp do Internetu,
 - b. posiada zainstalowaną przeglądarkę internetową (wskazane jest posiadanie aktualnej wersji przeglądarki np. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera itd.),
 - c. posiada czynne i prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
3. Adresem do korespondencji **Rent Like Home** jest: ul. Kościeliska 2F, 34-500 Zakopane, a adresem poczty elektronicznej jest: biuro@rentlikehome.com.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest krótkoterminowy najem lokalu oferowanego przez **Rent Like Home** za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub portali pośredniczących przy zawieraniu umów z **Rent Like Home**.
2. **Rent Like Home** zobowiązany jest do udostępnienia Klientowi lokalu zgodnego z opisem zawartym w Serwisie Internetowym lub portalu pośredniczącym przy zawieraniu umów z **Rent Like Home** i w terminach określonych w rezerwacji, a Klient zobowiązany jest do zapłaty Całkowitej Ceny Usługi określonej w procesie rezerwacji.
3. Dokonanie rezerwacji przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub portalu pośredniczącego przy zawieraniu umów z **Rent Like Home** jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem Umowy o krótkoterminowy najem lokalu pomiędzy Klientem i **Rent Like Home**.

§ 3

Rezerwacja i Zasady Płatności

1. W procesie rezerwacji Klient wybiera lokal oferowany przez **Rent Like Home** za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub portalu pośredniczącego przy zawieraniu umów z **Rent Like Home**, a następnie dokonuje rezerwacji lokalu poprzez wypełnienie wirtualnego formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie Internetowym lub portalach pośredniczących przy zawieraniu umów z **Rent Like Home**, bądź dokonuje rezerwacji telefonicznie pod numerem telefonu +48 883 362 483 lub na adres poczty elektronicznej.
2. Klient dokonuje rezerwacji poprzez wskazanie pod ofertą zawartą w Serwisie Internetowym lub portalu pośredniczącym konkretnej daty rozpoczęcia pobytu i konkretnej daty zakończenia pobytu. Pobyt liczony jest w dniach. W razie dokonania rezerwacji telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej dokonanie rezerwacji dokonane jest po otrzymaniu od **Rent Like Home** potwierdzenia rezerwacji na adres elektroniczny Klienta.
3. Każdy z oferowanych przez **Rent Like Home** lokali jest przeznaczony do zamieszkania maksymalnie przez liczbę osób wskazanych w formularzu rezerwacji. Liczba osób mających

Rent Like Home.

przebywać w lokalu wskazywana jest przez Klienta w trakcie rezerwacji: w formularzu rezerwacji, telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną. Liczba ta nie może przekraczać ilości maksymalnie przeznaczonej dla danego lokalu. Pobyt w lokalu większej liczby osób niż wskazanych w formularzu rezerwacji, lub jak ustalono telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną, a mniejszej niż liczba maksymalnie przeznaczona dla danego lokalu musi być uzgodniony bezpośrednio z **Rent Like Home** przed rozpoczęciem pobytu i może powodować wzrost ceny lokalu albo odmowę jego rezerwacji.

4. Potwierdzenie rezerwacji następuje poprzez doręczenie na adres poczty elektronicznej, wskazanej przez Klienta podczas procesu rezerwacji, wiadomości z informacją o potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji, podsumowaniu oferty, określeniu Całkowitej Ceny Usługi, akceptacji postanowień Regulaminu oraz dacie rezerwacji.
5. Klient zobowiązany jest w ciągu 4 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku) od dnia otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 4 powyżej, uiścić przelewem lub poprzez płatność *online* (np. przez *DotPay*) na rachunek bankowy wskazany w § 3 ust. 10 Umowy, kwotę opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% Całkowitej Ceny Usługi. Wpłata opłaty rezerwacyjnej jest dokonana w dniu uznania rachunku bankowego **Rent Like Home**.
6. Po zaksięgowaniu opłaty rezerwacyjnej na koncie **Rent Like Home**, zostanie wysłane do Klienta drogą elektroniczną potwierdzenie otrzymania opłaty.
7. Brak wpłaty, o której mowa w ust. 5 powyżej, kreuje po stronie **Rent Like Home** uprawnienie do odstąpienia od umowy, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do spełnienia świadczenia. O skorzystaniu z tego uprawnienia **Rent Like Home** informuje Klienta w terminie do dnia daty rozpoczęcia pobytu od upływu terminu na wpłatę opłaty rezerwacyjnej.
8. Płatności Całkowitej Ceny Usługi pomniejszonej o wysokość wpłaconej opłaty rezerwacyjnej, o której mowa w § 3 ust. 5 powyżej, następuje przelewem na rachunek bankowy **Rent Like Home** o numerze: 04 1750 0012 0000 0000 3151 0481. Płatność winna nastąpić przed rozpoczęciem pobytu, lub przy zaznaczeniu takiej opcji, najpóźniej przy zameldowaniu przy pomocy karty płatniczej lub gotówką.
9. W sytuacji, kiedy Klient zapłacił przelewem **Rent Like Home** bezpośrednio przed rozpoczęciem pobytu, to na żądanie **Rent Like Home**, jest zobowiązany do przedstawienia w dowolnej formie (wydruk, pdf) i dowolnym nośniku (papier, smartfon, laptop) potwierdzenia przelewu na rzecz **Rent Like Home**.
10. Brak wpłaty, o której mowa w ust. 8 powyżej, kreuje po stronie **Rent Like Home** uprawnienie do odstąpienia od umowy, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do spełnienia świadczenia. O skorzystaniu z tego uprawnienia **Rent Like Home** informuje Klienta w terminie 7 dni od upływu terminu na wpłatę Całkowitej Ceny Usługi.
11. Dokonanie wpłaty następuje w dniu uznania rachunku bankowego **Rent Like Home**.
12. Klient zobowiązany jest do przekazania informacji niezbędnych do procesu rezerwacji (w szczególności imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej), jednocześnie oświadczając o ich prawdziwości.

Warunki Pobytu

1. Pobyt w lokalu rozpoczyna się nie wcześniej niż o godzinie 16.00 pierwszego dnia określonego w Umowie i kończy ostatniego dnia o godzinie 10.00.
2. Opuszczenie lokalu po godzinie 10.00 ostatniego dnia pobytu możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu z **Rent Like Home** i otrzymaniu zgody **Rent Like Home**. Jednakże opuszczenie lokalu w każdym przypadku musi nastąpić najpóźniej do godziny 16.00 ostatniego dnia pobytu. W razie opuszczenia lokalu po godzinie 10.00 ostatniego dnia pobytu, **Rent Like Home** nałoży na Klienta opłatę w wysokości 100 zł.
3. W lokalu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22.00 – 6.00.
4. W dniu rozpoczęcia pobytu następuje wydanie lokalu o godzinie wcześniej ustalonej z Klientem przez **Rent Like Home**, jednak nie wcześniej niż o godzinie 16.00. Klientowi zostają wydane klucze do lokalu oraz zostaje zapoznany z lokalem. **Rent Like Home** nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za ewentualne opóźnienia w wydaniu lokalu spowodowane brakiem zawiadomienia o godzinie przyjazdu przez Klienta.
5. Zameldowanie Klienta w godzinach 22.00 – 6.00 jest możliwe za uprzednim poinformowaniem i wyrażeniu zgody przez **Rent Like Home**. **Rent Like Home** nałoży na Klienta opłatę w wysokości 50 zł.
6. W dniu zameldowania i przekazania kluczy do lokalu **Rent Like Home** jest uprawniony do zażądania od Klienta okazania jego dowodu osobistego lub paszportu w celu spisania danych osobowych Klienta.
7. Klient zobowiązany jest korzystać z lokalu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób niezakłócający spokoju osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich lokalach.
8. **Rent Like Home** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient, osoby przebywające w lokalu lub zwierzę, zachowuje się w sposób agresywny lub w sposób zakłócający spokój osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich lokalach.
9. W przypadku powzięcia informacji określonych w ust. 8 powyżej, **Rent Like Home** jest uprawniony do wezwania właściwych służb publicznych do lokalu w celu zbadania okoliczności zaistniałych w lokalu.
10. W oferowanych przez **Rent Like Home** lokalach obowiązuje całkowity zakaz palenia, w szczególności wyrobów tytoniowych. Zakaz ten nie dotyczy palenia w przystosowanym do tego kominku, zgodnie z jego przeznaczeniem, jeżeli lokal taki kominek posiada.
11. W razie naruszenia zakazu określonego w pkt. 10 powyżej, **Rent Like Home** nakłada na Klienta opłatę w wysokości 100 zł., co nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Klient zobowiązany jest do dbania o lokal z zachowaniem należytej staranności, w szczególności zobowiązany jest do zamykania drzwi wejściowych lokalu w czasie swojej nieobecności, a także do nie wnoszenia rzeczy będących na wyposażeniu lokalu poza jego obszar.

Rent Like Home.

13. Wszelkie usterki znajdujące się w lokalu, Klient zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie **Rent Like Home**.
14. **Rent Like Home** powinien wydać Klientowi lokal w stanie przydatnym do umówionego użytku i utrzymywać go w takim stanie przez czas trwania najmu. Drobne nakłady połączone ze zwykłym użytkowaniem lokalu obciążają **Rent Like Home**.

§ 5

Rezygnacja z Rezerwacji

1. **Rent Like Home** i Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 3 dni od dnia wystąpienia Siły Wyższej. Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wpłaconych kwot.
2. Brak płatności, o których mowa w § 3 ust 5 i 8 Umowy poczytywana jest za niewykonanie zobowiązania w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. W każdym czasie, przed uzgodnionym terminem pobytu, Klient ma prawo odstąpienia od Umowy. W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn leżących po jego stronie Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów rezygnacji z pobytu w odpowiedniej wysokości stanowiącej rzeczywistą stratę **Rent Like Home** wynikającą z rezygnacji Klienta z pobytu, przy tym nie więcej niż 30% Całkowitej Ceny Usługi (opłaty rezerwacyjnej).
4. Zmiana terminu rezerwacji lub zmiana wybranego w procesie rezerwacji lokalu możliwa jest wyłącznie za porozumieniem stron. W przypadku braku porozumienia stron stosuje się ust. 3 powyżej.
5. W przypadku sytuacji, w której **Rent Like Home**, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy przed rozpoczęciem pobytu, w szczególności zmienić zarezerwowany lokal lub termin rezerwacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta, który powinien niezwłocznie poinformować **Rent Like Home**, czy:
 - a. akceptuje proponowaną zmianę Umowy, albo
 - b. odstępuje od Umowy, co wiąże się z niezwłocznym zwrotem na rzecz Klienta wszystkich wniesionych świadczeń.
6. W przypadku sytuacji, w której **Rent Like Home**, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy w trakcie pobytu, w szczególności zmienić zarezerwowany lokal, niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta, który powinien niezwłocznie poinformować **Rent Like Home**, czy:
 - a. akceptuje proponowaną zmianę Umowy, albo
 - b. odstępuje od Umowy ze skutkiem na dzień odstąpienia, co wiąże się z niezwłocznym zwrotem na rzecz Klienta niewykorzystanych świadczeń.
7. **Rent Like Home** pobiera od Klienta kaucję zwrotną na zabezpieczenie ewentualnych szkód w lokalu. Wysokość kaucji zwrotnej wynosi od 300 zł do 600 zł i uzależniona jest od wybranego apartamentu. Informacja o wysokości kaucji zwrotnej podawana jest w ofercie danego pobytu, w trakcie rezerwacji. Kaucja zwrotna pobierana jest w gotówce lub w formie blokady obciążającej kartę kredytową Klienta. W przypadku wybrania formy gotówkowej **Rent Like Home** wystawia Klientowi pokwitowanie przyjęcia kaucji zwrotnej, a w razie obciążenia karty kredytowej **Rent Like Home** wystawia potwierdzenie autoryzacji.

Rent Like Home.

8. Kaucja, o której mowa w pkt. 7 powyżej, jest Klientowi zwracana w dniu wymeldowania jeżeli przy zdaniu lokalu jest obecny przedstawiciel **Rent Like Home**, który dokonuje odbioru lokalu oraz Klient. W przypadku zdania lokalu bez udziału przedstawiciela **Rent Like Home** kaucja zostanie Klientowi zwrócona w ciągu 3 dni od dnia wymeldowania poprzez odblokowania obciążenia karty kredytowej, bądź przelewem.
9. W razie stwierdzenia przez **Rent Like Home** uszkodzeń w lokalu, których nie odnotowano przy zameldowaniu, Klientowi zostanie potrącona z kaucji kwota w wysokości kosztów naprawy powstałych szkód. W przypadku, gdy kwota kaucji nie wystarczy dla pokrycia szkód, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient obowiązany jest do pokrycia różnicy pomiędzy wysokością szkody, a kwotą wpłaconej kaucji. Powyższe nie uniemożliwia **Rent Like Home** dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 6

Odpowiedzialność

1. **Rent Like Home** odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta.
2. Klient odpowiedzialny jest za wszelkiego rodzaju szkody powstałe w lokalu, w szczególności w jego wyposażeniu oraz elementach stałych, spowodowane działaniem/zaniechaniem Klienta lub działaniem/zaniechaniem osób, które przebywały w lokalu podczas okresu pobytu Klienta, lub zwierząt, o których informuje **Rent Like Home** w ciągu 1 dnia od powstania szkody.
3. Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek Siły Wyższej.

§ 7

Reklamacja

4. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług, wszelkie reklamacje Klient powinien zgłosić **Rent Like Home** na piśmie lub w formie elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia pobytu.
5. **Rent Like Home** rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od jej otrzymania, o czym informuje Klienta w tej samej formie: pisemnej lub elektronicznej.
6. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji **Rent Like Home** jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie lub w formie elektronicznej przyczyny odmowy.

§ 8

Zwierzęta

1. Co do zasady **Rent Like Home** nie udziela zgody na pobyt zwierząt w lokalach.
2. Klient, który ma zamiar przebywać w lokalu wraz ze zwierzęciem jest zobowiązany przed dokonaniem rezerwacji o zwrócenie się do **Rent Like Home** o udzielenie indywidualnej zgody na przebywanie zwierząt w lokalu wraz ze wskazaniem konkretnego lokalu i terminu pobytu.
3. **Rent Like Home** niezwłocznie odpowie drogą elektroniczną Klientowi o możliwości pobytu wraz ze zwierzęciem.
4. Jeżeli **Rent Like Home** wyrazi zgodę na pobyt w lokalu wraz ze zwierzęciem, obciąży Klienta ceną za pobyt zwierzęcia w lokalu w wysokości 30 zł za dobę.

§ 9

Rezerwacja przez Osoby Niepełnoletnie

1. Rezerwacja i pobyt przez Osoby Niepełnoletnie, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 lat mogą dokonywać rezerwacji na warunkach określonych w Regulaminie, tylko i wyłącznie za pisemną zgodą opiekuna lub przedstawiciela ustawowego przesłaną skanem na adres elektroniczny **Rent Like Home**.
2. Opiekun lub przedstawiciel ustawowy przesyła skan zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, na adres elektroniczny **Rent Like Home** w terminie 3 dni od dnia dokonania rezerwacji przez Osobę Niepełnoletnią. W razie braku przesłania zgody opiekuna lub przedstawiciela ustawowego do **Rent Like Home** w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, **Rent Like Home** wyznacza opiekunowi lub przedstawicielowi ustawowemu termin 1 dnia do potwierdzenia rezerwacji (wyrażenia zgody), o której mowa w ust. 1 powyżej. W razie braku przesłania przedmiotowej zgody do **Rent Like Home** rezerwacja jest automatycznie anulowana.
3. W razie niezgodnego z prawdą wypełnienia formularza rezerwacyjnego co do wieku Klienta i stwierdzenia przez **Rent Like Home** w dniu zameldowania, że Klient jest Osobą Niepełnoletnią, **Rent Like Home** wyśle niezwłocznie zapytanie do opiekunów lub przedstawicieli ustawowych, czy potwierdzają oni lub nie zawarcie niniejszej Umowy przez Klienta, wyznaczając im 3 godziny na przesłanie informacji. Inaczej rezerwacja po upływie tego czasu zostanie anulowana.
4. Odpowiedzialność za zobowiązania zawarte w Regulaminie (w tym za szkody w lokalu), w tym wypadku ponosi opiekun lub przedstawiciel ustawowy Osoby Niepełnoletniej.

§ 10

Postanowienia Końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
2. Klient oświadcza, że został poinformowany o treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, konsumentowi nie przysługuje przewidziane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
3. Klient wyraża zgodę, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 w zw. z art. 7 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji Umowy.
4. Wszelkie spory pomiędzy **Rent Like Home** a Klientem będą rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa polskiego przez właściwy sąd w Polsce.