

1. Wstęp

1.1

Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady akcji „ZBIERAJ NAKLEJKI I WYGRAJ WEEKEND Z PANEM DIAMENCIKIEM” skierowanej do indywidualnych klientów Hotelu Diament Ustroń i SPA & Wellness Hotelu Diament Ustroń (zwanego dalej „Hotelem”).

1.2

Organizatorem Akcji jest Spółka Hotele Diament S.A. w Gliwicach (44-100), przy ul. Dąbrowskiego 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem: 355866, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 645-000-06-06, oraz numer statystyczny Regon: 270521860, zwana dalej „Organizatorem”

1.3

Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu pakietowego pobytu rodzinnego wraz z dziećmi poprzez zakup pakietu dostępnego na stronach www.diamentustroń.pl. W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Hotele Diament S.A. i członkowie ich najbliższej rodziny oraz osoby współorganizujące konkurs.

1.4

Akcja trwa od 20.12.2017 r. do 20.12.2018 lub do wyczerpania zapasów Albumów i Naklejek, o których mowa w pkt 2.2 i 2.3 niniejszego Regulaminu

1.5

Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona w okresie trwania Akcji w Hotelu oraz na stronie internetowej www.diamentustron.pl

2. Definicje

2.1

Akcja – oznacza akcję „ZBIERAJ NAKLEJKI I WYGRAJ WEEKEND Z PANEM DIAMENCIKIEM” której ogólne warunki i zasady zostały określone w Regulaminie.

2.2

Album – oznacza specjalny arkusz, na którym zbierane są Naklejki.

2.3

Naklejka – znak legitymacyjny wydawany Uczestnikom, które można wykorzystać na zasadach określonych w Regulaminie.

2.4

Nagroda – zaproszenie w uzgodnionym dwustronnie terminie i potwierdzonym pisemnie ze strony Recepcji Hotelu na weekend ze spotkaniem z Panem Diamencikiem, oznaczający 1 nocleg ze śniadaniem dla maksymalnie dwóch osób dorosłych i maksymalnie dwójki dzieci w Hotelu Diament Ustroń wraz z indywidualnym spotkaniem z Panem Diamencikiem.

2.5

Zakup pakietowego pobytu rodzinnego – zawarcie umowy sprzedaży w Hotelu, objęte jednym paragrafem fiskalnym lub fakturą VAT. Zakup jest uważany za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

3. Warunki uczestnictwa w Akcji

3.1

Akcja polega na zbieraniu przez Uczestnika Naklejek w Albumie na zasadach określonych w Regulaminie. Naklejki można wykorzystać w sposób, o którym mowa w pkt. 3.8 poniżej.

3.2

Uczestnik po dokonaniu zakupu pakietowego pobytu rodzinnego może otrzymać w Recepcji Hotelu Album na okaziciela. Album wydawany jest bezpłatnie.

3.3

Za każdy pakietowy pobyt rodzinny w Hotelu (minimum 2 noclegi ze śniadaniem dla dwóch osób dorosłych i przynajmniej jednego dziecka), Uczestnik otrzymuje jedną Naklejkę odpowiadającą danemu pobytowi pakietowemu.

3.4

Wydanie Naklejek, odbywa się w Recepcji Hotelu, w chwili uiszczenia zapłaty za Zakup pobytu.

3.5

Naklejki są zbierane i naklejane przez Uczestnika w Albumie. Naklejki nie mogą powielać się. Wyjątek stanowią Naklejki: „Zima”, „Wiosna”, „Lato” i „Jesień”, przy których Recepcja oznaczy datę meldunku Gości. Aby powielone naklejki mogły wziąć udział w Konkursie muszą one zostać przyznane podczas odrębnych pobytów w Hotelu, w odstępie co najmniej 5 dni liczonych od dnia meldunku. Naklejki z bieżącej edycji Konkursu przyznawane będą w okresie od 20.12.2017 do 20.12.2018.

3.6

Warunkiem otrzymania jednej Nagrody jest zgromadzenie w albumie ośmiu Naklejek.

3.7

W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków otrzymania Nagrody określonych w pkt 3.6. Uczestnik uzgadnia w Recepcji Hotelu termin realizacji Nagrody.

3.8

W przypadku zniszczenia lub zgubienia Albumu z Naklejkami lub Naklejek, duplikaty nie będą wydawane. Albumy ze zniszczonymi lub podrobionymi naklejkami nie będą upoważniały do otrzymania Nagrody.

3.9

Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji wielokrotnie, za każdym razem spełniając warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

3.10. Wartość Nagrody nie przekroczy kwoty 760,00 zł, w związku z czym na mocy art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jest zwolniona z podatku dochodowego.

4. Reklamacje

4.1

Reklamacje związane z organizacją Akcji można zgłaszać pisemnie w Recepcji Hotelu lub na adres e-mail marketing@hotelediament.pl

4.2

Organizator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź Organizatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Uczestnika adres lub w inny wskazany przez Uczestnika sposób.

4.3

Złożenie reklamacji wymaga wyrażenia przez Uczestnika zgody w formie pisemnej na przetwarzanie swoich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, adresu do korespondencji oraz adresu poczty elektronicznej przez Hotele Diament S.A. w Gliwicach (44-100), przy ul. Dąbrowskiego 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem: 355866, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 645-000-06-06, oraz numer statystyczny Regon: 270521860, jako administratora danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz.922) na potrzeby złożenia reklamacji w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie Akcji; przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz że przysługuje mu prawo dostępu do treści danych, prawo ich poprawiania i wniesienia żądania o zaprzestaniu ich przetwarzania - z zastrzeżeniem, że oświadczenie powinno zawierać: datę i miejsce sporządzenia, imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Akcji, podpis Uczestnika Akcji.

4.4

Dane osobowe Uczestników Akcji zostaną wykorzystane przez Organizatora wyłącznie na potrzeby zgłoszenia i rozpatrzenia reklamacji Uczestnika Akcji w związku z udziałem w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie Konkursu.

5. Postanowienia końcowe

5.1

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechne obowiązujące przepisy prawa polskiego.