



REGULAMIN

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Bursztynowe Wzgórze Family Resort i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Bursztynowe Wzgórze Family Resort. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu Bursztynowe Wzgórze Family Resort.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej oraz na stronie Ośrodka.

Warunki uczestnictwa w pobytach organizowanych przez: Bursztynowe Wzgórze Family Resort, Sianożęty, ul. Wschodnia 4, 78-111 Ustronie Morskie.

1. Zawarcie umowy pomiędzy uczestnikiem pobytu, a BURSZTYNOWE WZGÓRZE FAMILY RESORT następuje w momencie rezerwacji i potwierdzenia tej rezerwacji przez BURSZTYNOWE WZGÓRZE FAMILY RESORT, jednocześnie uczestnik zobowiązuje się do dokonania wpłat w wysokości uzgodnionej z pracownikiem biura Usługodawcy.

2. Rezerwacja zagwarantowana zostanie po opłaconym zadatku w wysokości 30% wartości pobytu w terminie 3 dni od dnia założenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
3. Wpłata zadatku na poczet wypoczynku w Bursztynowe Wzgórze Family Resort jest równoznaczny z akceptacją regulaminu ośrodka.
4. W przypadku rezygnacji zadek nie podlega zwrotowi.
5. Nie przesłanie na piśmie listem poleconym oświadczenia o odstąpieniu od umowy z podaniem numeru rezerwacji w ciągu 14 dni od daty potwierdzenia przez Uczestnika zawarcia umowy poprzez dokonanie wpłaty zadatku w wysokości określonej przez Bursztynowe Wzgórze Family Resort, Sianożęty, ul. Wschodnia 4, 78-111 Ustronie Morskie jest równoznaczne z ostatecznym zaakceptowaniem niniejszych warunków uczestnictwa. Nie dotyczy ofert bezzwrotnych. W przypadku ofert bezzwrotnych dokonanie wpłaty zadatku w wysokości uzgodnionej z pracownikiem biura Usługodawcy, na adres: Bursztynowe Wzgórze Family Resort, Sianożęty, ul. Wschodnia 4, 78-111 Ustronie Morskie jest równoznaczne z ostatecznym zaakceptowaniem niniejszych warunków uczestnictwa. W przypadku rezygnacji sposób zwrotu płatności będzie uzgodniony z Uczestnikiem, a w przypadku, gdy płatność nastąpiła przy użyciu karty płatniczej zwrot może być wykonany na kartę.
6. W przypadku rezygnacji z pobytu, którego dotyczy umowa, Uczestnik powinien pisemnie powiadomić Resort podając numer rezerwacji, termin planowanego pobytu, ilość osób, rodzaj pokoju objętego rezerwacją. Rezygnacja - bez względu na jej przyczynę, jeżeli powstała ona po stronie Uczestnika – powoduje obowiązek pokrycia wszelkich kosztów jakie poniósł Usługodawca w związku z zawarciem i realizacją umowy. Kwota poniesionych kosztów będzie ustalona przez Usługodawcę w oparciu o indywidualne rozliczenia z Uczestnikiem i będzie uwzględniać rzeczywistą stratę poniesioną przez Resort. Uczestnik zapłaci koszty, które zostaną wyliczone, jednak nie większe niż wartość wyrażona procentowo w stosunku do całkowitego kosztu pobytu w przypadku rezygnacji (nie dotyczy ofert bezzwrotnych):
 - a) do 62 dni przed rozpoczęciem pobytu – 10 %

- b) od 61 do 40 dni przed rozpoczęciem pobytu – 25 %
- c) od 39 do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu - 50%
- d) w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu, a także w wypadku nie zgłoszenia się na pobyt - 90%.

W przypadku dokonania rezerwacji i wpłacenia zadatku poniżej 44 dni przed rozpoczęciem pobytu oferta jest bezzwrotna i w przypadku rezygnacji z niej Uczestnik ponosi koszty w wysokości 90% wartości pobytu. Wszelkie reklamacje w sprawie usług powinny być wniesione niezwłocznie w formie pisemnej w recepcji Bursztynowe Wzgórze Family Resort w czasie trwania pobytu lub przesłane na adres Bursztynowe Wzgórze Family Resort, Sianożęty, ul. Wschodnia 4, 78-111 Ustronie Morskie w ciągu 14 dni od zakończenia pobytu.

7. Cennik usług dodatkowych (płatny na miejscu) :

- ◆ Parawan – 10 zł /tydzień
- ◆ Leżak-15zł/tydzień
- ◆ Grzejnik – 20zł /doba
- ◆ Wypożyczenie roweru lub przyczepki – 7zł/godz., 40 zł/8godz.
- ◆ Wynajem kijków Nordic Walking – 3zł /godz.
- ◆ Łóżeczko dziecięce + pościel – 30zł/doba
- ◆ Jednorazowa wymiana ręczników – 15zł
- ◆ Dodatkowe sprzątnięcie pokoju- 30zł
- ◆ Dodatkowe sprzątnięcie apartamentu- 50zł
- ◆ Wino – 40 zł/butelka (wytrawne białe lub czerwone)
- ◆ Wypożyczenie sejf 40zł/pobyt (tylko w apartamentach)
- ◆ Lunch na drogę- 20zł (po zgłoszeniu w recepcji 2 dni przed wyjazdem)
- ◆ Pies 35zł/doba (w wyznaczonych pokojach i po wcześniejszym ustaleniu z recepcją)
- ◆ Opłata miejscowa wg. stawki UG Ustronie Morskie 2 zł/dzień os. dorosła, 1zł/dzień dziecko, emeryt, rencista
- ◆ Parking Monitorowany – 15zł/doba

◆ Kaucja 30zł za kartę do szlabanów

8. Jeżeli z winy Usługodawcy nie zostaną zrealizowane określone świadczenia względnie ich jakość będzie istotnie niższa niż wynikająca z treści umowy Usługodawca bierze na siebie stosowną odpowiedzialność polegającą na zapewnieniu świadczeń zastępczych. W przypadku, gdy wykonanie świadczenia zastępczego będzie niemożliwe lub Uczestnik nie wyrazi zgody na świadczenie zastępcze, Usługodawca zobowiązany będzie do wypłacenia różnicy w cenie świadczeń lub wypłaty kwoty stanowiącej równowartość nie zrealizowanego świadczenia. Sposób wypłaty będzie uzgodniony z Uczestnikiem, a w przypadku, gdy płatność nastąpiła przy użyciu karty płatniczej zwrot może być wykonany na kartę.
9. Nie uważa się za wadę usługi, niedociągnięć zawinionych przez uczestnika lub osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Usługodawcą albo wynikłych z okoliczności nie zawinionych przez Usługodawcę, na które Usługodawca nie ma wpływu (np. warunki atmosferyczne, techniczne, decyzje władz lokalnych itp.). Dotyczy to również opóźnień i zmian w transporcie i komunikacji samochodowej, kolejowej, itp.
10. Cena pobytu nie obejmuje kosztów ubezpieczenia Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia kosztów rezygnacji oraz ubezpieczenia rzeczy osobistych i bagażu. Ubezpieczenia tego typu mogą stanowić przedmiot odrębnej umowy między Uczestnikiem z zakładem ubezpieczeń.
11. Bursztynowe Wzgórze Family Resort może odmówić przyjęcie Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub Gości, szkodę na osobie Gościa, pracowników Ośrodka albo innych osób przebywających w ośrodku, a także zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania ośrodka.
12. Bursztynowe Wzgórze Family Resort zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany cennika w razie wzrostu kosztów eksploatacyjnych i innych. W przypadku konieczności podwyższenia cen-ceny potwierdzonych rezerwacji nie ulegają zmianie.

13. Bursztynowe Wzgórze Family Resort nie przewiduje zmian lub zwrotów pieniędzy za nie wykorzystane usługi wliczone w cenę pobytu (zabiegi, posiłki, itp.) oraz za niewykorzystane noclegi.
14. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie w recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej, przy zameldowaniu dzieci okazanie dokumentu poświadczającego wiek dziecka.
15. Resort nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych danych przez Uczestnika.
16. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
17. Doba hotelowa zaczyna się od:
 - 16:00 (obiadokolacją) do 10:00 (śniadaniem) - pobyt wypoczynkowy
 - 16:00 (obiadokolacją) do 12:00 (śniadaniem) - turnus rehabilitacyjny
18. Osoby nie zameldowane mogą przebywać na obiekcie od godz. 9:00 do godz. 20:00
19. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w Pokojach/Apartamentach/Domkach i ich wyposażeniu.
20. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
21. Gości prosimy o parkowanie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdu należącego do Gościa.
22. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń należących do Bursztynowego Wzgórza Family Resort powstałe z jego winy lub odwiedzających Go osób.

23. Gość powinien zawiadomić recepcję ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
24. Uczestnik zobowiązuje się stosować do obowiązujących w Resorcie warunków uczestnictwa, przepisów i regulaminów Usługodawcy, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa wszystkich uczestników organizowanych przez Usługodawcę pobytów.
25. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest palenie tytoniu na terenie ośrodka. Nieprzestrzeganie zakazu grozi karą pieniężną w wysokości 500zł.
26. Prosimy o przestrzeganie przepisów przeciw pożarowych i BHP na terenie ośrodka.
27. Ośrodek akceptuje obecność zwierząt domowych, w wyznaczonych pokojach, po wcześniejszym ustaleniu przyjazdu z recepcją i uiszczeniu dodatkowej opłaty w recepcji. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień oraz sprzątnięcia wszelkich nieczystości i wyprowadzania psów na smyczy.
28. Recepcja czynna jest w godzinach 8:00-20:00. W pilnych sytuacjach prosimy o kontakt pod nr. tel. 607-460-311.
29. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.
30. Dokonując rezerwacji Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art., 23ust. 1 i 2 ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych – Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w szczególności na zbieranie, utrwalanie i udostępnianie danych ujawnionych w voucherze i historii choroby w bazie danych Resortu w Bursztynowe Wzgórze Family Resort i korzystanie z nich przez administratora danych w celach marketingowych. Dokonując rezerwacji Uczestnik oświadcza także, iż został poinformowany przez administratora danych o prawie do wglądu i poprawienia danych osobowych oraz o tym, że dane są chronione zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych.

31. Aby korzystać z bezpłatnych atrakcji na terenie Resortu wszyscy nasi Goście są zobowiązani do noszenia opasek identyfikacyjnych na ręku. Jednocześnie informujemy, że utrata, zgubienie lub zniszczenie, a także udostępnienie paska identyfikacyjnego innym osobom, uniemożliwi Państwu korzystanie z naszych usług w pełnym zakresie. Opłata za powtórne otrzymanie opaski identyfikacyjnej wynosi 20zł

**Życzymy Państwu udanego pobytu.
Dyrekcja Bursztynowe Wzgórze Family Resort.**